

Informacja dla Klientów dotycząca oznakowania hulajnogi Cariboo LEDSTAR

Opublikowano: 1 lipca 2025 r.

Szanowni Klienci,

W ramach zobowiązania do pełnej transparentności, informujemy o wyniku kontroli Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Łodzi, dotyczącej oznakowania na opakowaniu hulajnogi Cariboo LEDSTAR (model CAR-LDS-B, partia CAR0225).

Kontrola wykazała brak dwóch elementów informacyjnych, wymaganych przez przepisy dotyczące zabawek, przedstawionych poniżej:

- Brak słowa „Ostrzeżenie!” obok znaku graficznego informującego o nieodpowiednim produkcie dla dzieci poniżej 3 lat.
- Brak pisemnego wyjaśnienia, dlaczego produkt jest nieodpowiedni dla tej grupy wiekowej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w takim przypadku wymagane jest przedstawienie wyjaśnienia o następującej treści:

„Ostrzeżenie! Nieodpowiednie dla dzieci poniżej 36 miesięcy – produkt nie zapewnia stabilności statycznej dla dzieci poniżej 3 lat i może spowodować upadek.”

Stwierdzona niezgodność dotyczy wyłącznie oznakowania opakowania. Chcemy z całą mocą podkreślić, że produkt został poddany szczegółowym testom i spełnia najbardziej rygorystyczne normy bezpieczeństwa. Bezpieczeństwo hulajnogi zostało potwierdzone w badaniach przeprowadzonych przez akredytowane laboratorium UOKiK w Lublinie (sprawozdanie z badań nr 112/2025 z dnia 6 czerwca 2025 r.), które wykazały pełną zgodność z normą bezpieczeństwa zabawek PN-EN 71-1+A1:2018-08.

Państwa zaufanie jest dla nas priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały najwyższe standardy, a komunikacja z Państwem była zawsze jasna i rzetelna.

W razie jakichkolwiek pytań, nasz zespół pozostaje do Państwa dyspozycji.